



**CCI FORMATION
PAYS D'ARLES**

Catalogue formations 2023

**Accompagner
la concrétisation
de vos projets**



FLASHEZ-MOI

**Retrouvez les dates
de nos formations sur notre site**

www.arles.cci.fr/evenements



La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes : actions de formation & bilans de compétences

Nos prestations de formations peuvent bénéficier d'un financement (OPCO, AGEFICE, CPF, ...).
Notre équipe vous accompagne pour définir vos besoins, organiser les sessions de formation (à la CCI ou au sein de votre entreprise) et monter vos dossiers de prise en charge.

Renforcer vos compétences métiers

Café-Hôtel-Restaurant

› Techniques de vente au restaurant: l'art d'accueillir, accompagner et servir vos clients	14h	490 €
› Maîtriser les accords mets & vins pour mieux vendre et mettre en valeur votre établissement	14h	490 €
› Augmenter votre chiffre d'affaires avec la vente additionnelle: eaux, cafés, apéritifs et digestifs	14h	490 €
› La sommellerie ou l'art de faire parler les vins pour vos clients: améliorer les compétences de vos équipes pour gagner en rentabilité	14h	490 €
› La gestion de la cave: bien sélectionner et connaître la carte des vins pour mieux vendre	14h	490 €
NOUVEAU › La gestion éco-responsable en hôtellerie : énergie, eau & déchets	7h	245 €
› Les bases de la cuisine	7h	245 €
› Connaître les codes d'un service en salle impeccable	14h	490 €
› La cuisine végétale	7h	245 €
› La cuisine provençale	7h	245 €
› Apprendre la pâtisserie	21h	735 €
› La cuisson sous vide	7h	245 €

Immobilier

NOUVEAU › Négociation Immobilière	7h	245 €
› Déontologie, la non-discrimination et lutte contre le blanchiment d'argent	7h	245 €
› Méthodes d'évaluation et dossier d'avis de valeur	7h	245 €
› SCI: Fiscalité de la SCI	7h	245 €
› SCI: Constitution et gestion	7h	245 €
NOUVEAU › Le financement d'une acquisition immobilière	7h	245 €
› La vente en viager	7h	245 €
› Sécuriser son mandat de vente	7h	245 €
NOUVEAU › La responsabilité du professionnel au travers des différentes réglementations	7h	245 €
› Les modalités de propriété foncière, règles d'urbanisme	7h	245 €
› Formation sur mesure en intra : DGCCRS, affichage obligatoire, livres des mandats et procédures...		

Sécurité

› Sauveteur Secouriste du Travail - SST	14h	200 €
› MAC SST	7h	100 €
› Service de sécurité et d'assistance à personnes - SSIAP 1 Formation initiale	77h	990 €
› Service de sécurité et d'assistance à personnes - SSIAP 1 Recyclage	14h	290 €
› Service de sécurité et d'assistance à personnes - SSIAP 1 Remise à niveau	21h	315 €
› Service de sécurité et d'assistance à personnes - SSIAP 2 Formation initiale	77h	1190 €
› Service de sécurité et d'assistance à personnes - SSIAP 2 Recyclage	14h	290 €
› Service de sécurité et d'assistance à personnes - SSIAP 2 Remise à niveau	21h	315 €
› Titre à Finalité Professionnelle Agent de Prévention et Sécurité - TFP APS	175h	1650 €
› Maintien et Actualisation des Compétences Agent de prévention et de Sécurité - MAC APS	24h	365 €



Électricité

› Habilitation électrique H0 B0	7h	190 €
› Habilitation électrique BS	7h	190 €

Logistique et Industrie

› Conducteur de ligne		
› Autorisation de conduite		

BIENTÔT DISPONIBLE › Offre de formation qualifiante et professionnalisante en maintenance industrielle

Tourisme

› S'adapter aux nouvelles tendances de consommation touristique	14h	500 €
› Utiliser l'expérience client pour développer et fidéliser la clientèle touristique	14h	500 €
› Tourisme: mieux connaître mon territoire et augmenter la satisfaction client	21h	750 €
› S'initier au tourisme durable: comprendre les enjeux d'une démarche plus responsable	7h	250 €

Booster ses ventes

Communication Digitale - WebMarketing

› Techniques simples et efficaces pour réussir ses photos numériques	14h	490 €
› Développer ses ventes avec le e-commerce: créer une boutique en ligne		
› Augmenter le trafic sur votre site web: le référencement de site web	14h	490 €
› Création et exploitation d'un fichier client via l'e-mailing et le SMS	7h	245 €
› Créer un site vitrine pour votre activité professionnelle	21h	735 €
NOUVEAU › Créer et utiliser sa fiche Google My Business	3.5h	122 €
NOUVEAU › Créer des visuels avec Canva	7h	245 €
› Réseaux sociaux: développer sa présence en ligne (Instagram, Facebook)		
› Créer et gérer sa page professionnelle LinkedIn	7h	245 €
› Créer et animer sa page Facebook	7h	245 €
› Créer et animer son compte Instagram	7h	245 €
› Créer sa campagne sponsorisée sur le groupe Facebook (Instagram)	7h	245 €
› Mallette du dirigeant: Digitaliser son entreprise	21h	735 €
› Mallette du dirigeant: Le Web et le e-commerce, les outils pour améliorer son chiffre d'affaires	21h	735 €
› Mallette du dirigeant: Les fondamentaux du digital et des réseaux sociaux, e-réputation	14h	490 €
› Mallette du dirigeant: Protection des données personnelles - RGPD	7h	245 €
› Mallette du dirigeant: Stratégie de communication et déclinaison sur le Web	21h	735 €

Commercialisation - Vente - Relation Clients

› Concevoir et réaliser une vitrine attractive		
› Optimiser ses ventes avec le visuel merchandising		
› Identifier ses clients, construire et vendre des offres commerciales adaptées	7h	245 €
› Communiquer de façon commerciale: supports et outils adaptés à sa clientèle	7h	245 €
› Préparer et animer sa participation à un événement commercial	10,5h	390 €
NOUVEAU › Gérer les conflits: relation clients, usagers, patients, collègues	14h	490 €
NOUVEAU › Relance des impayés	7h	245 €
NOUVEAU › Les clés d'un accueil d'excellence	14h	490 €
› Mallette du dirigeant: Fondamentaux du Marketing, exploiter une base de données	14h	490 €
› Mallette du dirigeant: Fondamentaux des techniques de ventes	28h	980 €

Durée individualisée (min. 7h) | Nous consulter | Tarifs donnés nets de taxes en interentreprise

Certaines de nos prestations sont éligibles au Compte Personnel Formation (CPF). Contactez-nous pour plus d'informations.

Optimiser le pilotage de son entreprise

Bureautique



› Ateliers de bureautique individualisés: Word, Excel, PowerPoint, Publisher	🕒	
› Mallette du dirigeant : Les essentiels de l'ordinateur, utiliser internet et sa messagerie électronique	14h	490 €

Comptabilité - Gestion - Finance

› S'initier à la comptabilité	14h	460 €
› Clôturer les comptes annuels (comptabilité perfectionnement)	14h	460 €
› Mettre en place facilement le contrôle de gestion	14h	460 €
› Établir et gérer des budgets	7h	230 €
› Évaluer l'activité et la rentabilité de l'entreprise	14h	460 €
› Gérer et suivre les coûts	7h	230 €
› Prévoir et gérer sa trésorerie	7h	230 €
› La finance pour un non-financier	14h	460 €
› Mallette du dirigeant : Utilisation des tableurs, conception de tableaux et graphiques	14h	490 €
› Mallette du dirigeant : Les fondamentaux de la comptabilité et de l'analyse financière	14h	490 €
› Mallette du dirigeant : Maîtriser le fonctionnement de l'autoentreprise	14h	490 €
› Mallette du dirigeant : Evaluer et faire évoluer son autoentreprise	7h	245 €

Langues Étrangères *



› Cours particuliers en blended-learning: Anglais, Espagnol, Italien, Allemand, Français langue étrangère (FLE)	🕒	
› Anglais de l'immobilier en blended-learning	🕒	
› Anglais conversationnel: accueil touristique et connaissance du territoire	39h	975 € - 1075 €** **avec certification CLOE

Ressources humaines - Management - Efficacité professionnelle

NOUVEAU › Révéler le manager qui est en vous	14h	490 €
› Construire et développer sa marque employeur	7h	245 €
› Exercer le rôle de tuteur en entreprise	14h	490 €
NOUVEAU › Gérer le stress et la pression	21h	735 €
NOUVEAU › Management de proximité	14h	490 €
› Gestion du temps et des priorités	14h	490 €
› Mallette du dirigeant : Recrutement, intégration, droit du travail	28h	980 €
› Mallette du dirigeant : Protection sociale de l'entrepreneur et de son conjoint	14h	490 €
› Mallette du dirigeant : Réinterroger son statut juridique	7h	245 €
› Mallette du dirigeant : Rédiger des contrats en toute assurance	28h	980 €

Réglementaire - Qualité - Hygiène



› Garde particulier	11h	
› Hygiène alimentaire en restauration commerciale	14h	490 €
› Permis d'exploitation	20h	570 €
› Permis d'exploitation : mise à jour des connaissances	6h	290 €
› Permis d'exploitation : loueur de chambre d'hôtes délivrant des boissons alcooliques	7h	290 €
› Hygiène alimentaire: gestion du sans-gluten	7h	260 €
› Allergènes	7h	260 €
› Riz de Camargue IGP : contrôle et analyses- approche généraliste	7h	950 €
› Riz de Camargue IGP: Contrôle et analyses- approche documentaire et technique	14h	1250 €

RSE ET DD

NOUVEAU › Les éco-gestes dans mon entreprise	7h	245 €
NOUVEAU › La gestion écoresponsable de l'énergie	14h	490 €
NOUVEAU › La responsabilité environnementale des entreprises	14h	490 €
NOUVEAU › La gestion éco-responsable en hotellerie : énergie, eau & déchets	7h	245 €
› Mallette du dirigeant :Rendre son entreprise plus éco-responsable au quotidien	28h	980 €

Création d'entreprise



Identifier les points clés pour un projet réussi

5 jours de formation dédiés aux porteurs de projet entrepreneurial pour comprendre les clés de la réussite de la création d'entreprise, quel que soit l'état d'avancement du projet.

L'animation est réalisée par des conseillers spécialisés en création / reprise d'entreprise de votre Chambre de Commerce et d'Industrie et des experts techniques (experts-comptables), cette formation vous permettra d'obtenir les compétences nécessaires pour :

- Concevoir et modéliser un projet de création d'entreprise
- Définir les éléments clés du pilotage et de la gestion de l'entreprise créée

En fonction des résultats obtenus lors de l'évaluation, vous pourrez recevoir la certification « Création entreprise: Identifier les points clés pour un projet réussi »

Tarif

690 €

Contact

Elodie François - creation-entreprises@arles.cci.fr

Création et reprise d'entreprise

Action de formation individuelle

Maîtriser des compétences clés pour préparer, formaliser et mettre en œuvre votre projet de création/reprise d'entreprise cohérent et finançable.

Vous allez acquérir les compétences dont vous avez besoin par la succession d'actions (que vous allez réaliser en vue de mettre en œuvre votre projet).

Contact

Elodie François - creation-entreprises@arles.cci.fr

Mallette du dirigeant



Initiée par l'AGEFICE, l'opération «Mallette du dirigeant» a pour but de mettre en place un action exceptionnelle à destination des dirigeants ressortissants ainsi que de leurs conjoints-collaborateurs et associés.
Pour l'année 2023, 17 modules de formation d'une durée de 1 à 4 jours sur six axes thématiques :

- Comptabilité -Analyse financière-Tableaux de bord
- Nouvelles technologies et compétences numériques
- Marketing et communication
- Ressources humaines et Management
- Développement durable et responsabilité sociétales des entreprises
- Autoentrepreneurs

Contact

formation@arles.cci.fr

Emploi compétences



Accompagnement RH et recrutement

Cette prestation sur mesure vous permettra de bénéficier d'une expertise et d'un accompagnement tout au long de votre process de recrutement.

Module 1 - 300 €

- Analyse /Définition du besoin en lien avec votre stratégie de développement
- Élaboration de la fiche de poste
- Rédaction de l'offre

Module 2 - 750 €

- Publication sur les réseaux ciblés en fonction du profil
- Sourcing
- Présélection des candidats

Module 3 - 750 €

- Préparation des entretiens de recrutement
- Appui conseil à la décision de recrutement: Suivi des entretiens (remise de dossier d'évaluation)
- Conseil sur les aides et mesures à l'emploi
- Aide à l'intégration des candidats et suivi à 6 mois

Contact

Patricia Duhamel Moreno - pmoreno@arles.cci.fr

Conseil en Évolution Professionnelle (CEP)

Le CEP des actifs occupés est délivré en région par le réseau EVA pour le compte de France compétences. La CCI Pays d'Arles, membre du groupement en Provence-Alpes-Côte d'Azur, est l'un des co-traitants qui dispense le CEP. À chaque moment de votre vie et quelles que soient vos envies, vous pouvez bénéficier du conseil en évolution professionnelle.

Objectifs

- Prendre un temps pour faire le point sur votre situation professionnelle
- Parler de formation, compétences et certifications professionnelles
- Co-construire votre projet avec le conseiller qui vous accompagne tout au long de sa mise en œuvre

Public

- Salariés du secteur privé et travailleurs non salariés
- La durée de l'accompagnement varie selon les besoins

Contacts

Anne-Laure Fatta - anne-laure.fatta@cep-paca.org
Nedjma Lanois - nedjma.lanois@cep-paca.org
Philippe Louis - philippe.louis@cep-paca.org

Bilan de Compétences



Bilan de Compétences

Le bilan de compétences est un outil stratégique pour définir et mettre en place concrètement un changement de carrière (24h dont 18h d'entretien minimum - 1900 €).

Objectifs

- Explorer puis définir clairement les métiers vers lesquels vous orienter
- Confirmer un choix de projet ou réinterroger la suite de votre carrière
- Analyser vos compétences professionnelles et personnelles, aptitudes et motivations
- Valider l'adéquation entre votre profil et les demandes du marché de l'emploi
- Construire un projet de formation, de VAE, étudier l'opportunité de la création ou de la reprise d'entreprise

Ouvert à tous les publics

Contacts

bilandecompetences@arles.cci.fr

Bilan de Compétences Entrepreneuriales

Véritable démarche opérationnelle, le bilan de compétences entrepreneuriales est un outil stratégique d'amorçage de votre projet d'évolution de carrière (24h dont 18h d'entretien minimum - 1900 €).

Objectifs

- Confirmer votre choix d'évolution vers une fonction de dirigeant soit pour envisager un changement de carrière
- Explorer puis définir vos compétences personnelles et professionnelles, aptitudes, traits de personnalité et motivations
- Définir un projet professionnel, le cas échéant un projet de formation, VAE, ...
- Identifier vos forces et axes d'amélioration en lien avec vos projets
- Mesurer la faisabilité de vos projets sous forme de risques et d'opportunités sur le bassin d'emploi visé

Ouvert à tous les publics

Contacts

Anne-Laure Fatta - alfatta@arles.cci.fr
Philippe Louis - plouis@arles.cci.fr

Certificat de Compétences en Entreprise



Le Certificat de Compétences en Entreprises (CCE) délivré par CCI France, mis en œuvre par les centres agréés de formation continue des CCI, est une reconnaissance formelle, dorénavant inventorié au Répertoire Spécifique de France Compétences. Sur la base d'un portefeuille de preuves ou à l'issue d'un parcours de formation, le CCE atteste de la maîtrise de compétences transverses acquises en situation professionnelle ou à l'issue d'un parcours de formation.

Cette certification s'adresse à tous les profils de candidats, dans tous les secteurs d'activité. Elle permet aux individus (salariés ou demandeurs d'emploi) de faire reconnaître des compétences détenues à des fins de valorisation d'un parcours, de mobilité ou de candidature à un emploi.

Nos certifications CCE

Manager des hommes et des projets

- Manager un projet
- Animer une équipe de travail

Enjeux humains

- Exercer le rôle de tuteur en entreprise
- Exercer le rôle de conseiller AFEST
- Exercer la mission de formateur en entreprise

Performance commerciale

- Développer la qualité au service du client
- Mener une négociation commerciale
- Gérer les opérations à l'international
- Piloter les actions de communication numérique de l'entreprise

Performance économique et financière

- Traiter la paie
- Contribuer à la gestion de l'entreprise
- Exercer la mission d'organisation et de suivi des achats

CONTACT



FLASHEZ-MOI

CCI du Pays d'Arles

22 Avenue de la 1^{ère} Division France Libre - 13200 Arles
Tél.: 04 90 99 08 08 - formation@arles.cci.fr

un centre de formation

arles.cci.fr



CCI PAYS D'ARLES