

## # 5 LES RENCONTRES DU BUS DE L'EMPLOI EN PAYS D'ARLES

Tarascon – 2 octobre 2019

Le 2 octobre, étaient réunis dans le bus, demandeurs d'emploi et chefs d'entreprise pour l'action « les Rencontres de l'emploi en Pays d'Arles » mise en œuvre par la CCI du Pays d'Arles dans le bus du Département 13. Le but était de s'écouter et d'échanger « autour de la présentation lors de l'entretien d'embauche ».

Chefs d'entreprises et demandeurs d'emploi étaient fortement impliqués et l'ambiance était détendue. La spontanéité a été privilégiée, les paroles suivent une libre association d'idées qui s'éloignent parfois du thème choisi.

*Les propos des demandeurs d'emploi et chefs d'entreprise sont différenciés par ■ dans le texte. Les gras sont utilisés pour souligner des propos choisis par la rédaction.*

### La lettre de motivation

---

Une lettre de motivation peut faire la  
différence

Pourquoi la lettre de motivation est-elle obligatoire ?

Un cv, c'est le parcours de la personne. La lettre permet à la personne d'expliquer pourquoi elle veut travailler chez nous. Et le « pourquoi » est important. Je distingue la personne qui veut travailler et celle **qui veut travailler pour une entreprise en particulier parce qu'elles ont des valeurs en commun**. Pour moi, c'est du gagnant gagnant. **Vous avez des compétences à proposer et nous avons une offre.**

En entretien, on peut faire passer notre motivation alors qu'une lettre ce n'est pas facile. Mais le premier contact, c'est le cv et la lettre de motivation.

■ **Entre deux cv identiques, c'est la lettre de motivation qui va faire la différence.**

Avant d'arriver à l'entretien, chez moi, c'est la croix et la bannière. La lettre de motivation, ce n'est que la première étape.

## Une lettre de motivation qui parle de VOTRE motivation pour CETTE entreprise

- On attend des postulants qu'ils s'intéressent à l'entreprise et aux postes qu'elle propose.

**Une lettre qui m'arrive et qui connaît peu ou mal notre entreprise, je ne garde pas la candidature.**

- Je reçois des demandes spontanées mais pas du tout adaptées à notre activité.

## Comment est lue une lettre de motivation ?

- Si la lettre de motivation fait suite à une annonce, on la lit en intégralité. Si on a aucun besoin, on va juste la parcourir rapidement.

- Dans mon entreprise j'ai besoin **d'ouvriers qualifiés** donc je regarde **d'abord le cv** pour voir si les personnes ont les compétences requises.

### **Est-ce qu'il faut relancer ?**

- **Oui régulièrement.** L'idée, c'est d'être toujours sur le dessus de la pile. Ça montre notre motivation

- Je mets un point d'honneur à ce que nous répondions à toutes les demandes. Puisqu'une personne s'est intéressée à nous, le minimum, c'est de répondre.

- **On a un problème en France et c'est la faute des recruteurs.** On veut remplacer à l'identique, même qualification, même expérience... C'est comme cela qu'on passe à côté de talents, de personnes qui auraient apporté des idées nouvelles. Les chefs d'entreprise ont besoin d'avoir plus d'ouverture d'esprit. Les changements d'univers, s'ils sont voulus par les candidats peuvent être bloqués par les employeurs. Si vous êtes dans ce cas, **la lettre de motivation est très importante pour accrocher l'employeur.**

## Quelques conseils de rédaction...

En général j'appelle pour avoir le nom du responsable.

■ **Des phrases courtes, un fil rouge, quelques idées fortes et pas de fautes d'orthographe car ça pique les yeux.**

Dans la phrase de fin, en conclusion, doit-on demander le rendez-vous ?

■ Ou, i bien sûr, c'est le but de la lettre de motivation

■ Il arrive que des demandes de stage soient envoyées par mail avec toutes la liste des autres entreprises également destinataires de la même lettre. Ça ne se fait pas.

■ **J'apprécie aussi, quand il y a une interruption de travail, qu'elle soit expliquée. Ça permet de voir que vous assumez cette rupture.**

■ Attention aux formules qui meublent, par exemple « permettez-moi de vous proposer ma candidature »

■ Il faut que la lettre soit aérée, facile à lire.

■ Si quelqu'un a une belle écriture naturelle, autant qu'il envoie une lettre manuscrite, autrement il vaut mieux faciliter la tâche du recruteur et faire une lettre à l'ordinateur.

■ Vous avez un modèle de lettre de motivation ?

Oui, mais après ce que j'ai entendu aujourd'hui je voudrais la retravailler ce soir.

## De la difficulté du recrutement

■ J'ai des propositions de postes pour lesquels j'ai pas ou très peu de retour.

■ Chez nous ? il y a une partie du personnel qui est actionnaire. On est en SCOOP depuis 2003. Maintenant on en est au renouvellement de l'effectif des ouvriers qualifiés ; cela fait 6 mois que j'ai des annonces sur Pole emploi et je viens juste de trouver une personne qui rentre le mois prochain.

- Il faut savoir qu'un jeune qui prépare, par exemple un BTS en alternance, est, selon la législation, salarié chez nous et à mi-temps à l'école. Mais dans sa tête il est, avant tout, à l'école et seulement en stage chez nous. Je préfère prendre des jeunes à la sortie de leurs études.
- **C'est un constat : les valeurs et les codes que l'on avait au début de notre carrière ne sont plus.** En tant que patron, il faut s'adapter aux plus jeunes. Par exemple, on propose aux employeurs des formations pour arriver à travailler avec les gens de maintenant. Et on est bien obligé, autrement on ne trouve plus personne.
- J'ai maintenant une société dans laquelle nous sommes 2 et quand j'ai besoin de renfort, je m'adresse à des sous-traitants. J'ai eu jusqu'à 14 salariés mais c'était très difficile.
- **Le point le plus difficile, dans des petites sociétés comme les nôtres, c'est la gestion humaine.**
- Pour l'avant dernier recrutement que j'ai fait, j'ai fait paraître une offre. Une personne s'est directement présentée dans l'entreprise et je l'ai recrutée. L'autre offre, je ne l'ai même pas publiée, ça s'est fait par le bouche à oreille.

## Adaptabilité / choix professionnel

Il y a un certain nombre de métiers qui ne sont pas simples à vivre. Il faut conjuguer sa vie professionnelle et sa vie de famille. Où place t on le curseur ? Comment peut-on mixer les choses ?

- Je vous ai entendu dire que vous aviez fait des formations pour lesquelles vous ne saviez pas vraiment s'il y avait des débouchés. Moi je dis : « **faites des études mais faites des études où il y a des débouchés** ». **Et cela s'applique à tous les niveaux de qualification**
- Vouloir faire ce que l'on a envie, c'est une noble cause. Mais vous allez être frustré en vous disant que vous avez travaillé et vous n'arrivez pas à gagner votre vie. S'il n'y a pas de job derrière, pourquoi vous avez choisi cette formation ?

J'ai prévu de faire une formation mais pour l'instant je suis en train de chercher un mode de garde pour mes enfants parce qu'il n'y a pas beaucoup d'aide pour cela.

- Nous travaillons avec des produits frais, l'arrivée des équipes est échelonnée. C'est sur que si nous rencontrons un problème dans la journée, il faut pouvoir adapter les horaires pour utiliser toutes les matières premières. Quand une personne qui a travaillé dans la restauration vient chez nous, elle trouve les horaires, même postés, faciles. **Quand on a vécu des rythmes difficiles, c'est une force après pour s'adapter ailleurs.**