



**CCI FORMATION
PAYS D'ARLES**

Catalogue formations

2021 - 2^{EME} SEMESTRE



**Accompagner la concrétisation
de vos projets.**



Datadock

Métiers

Ces formations adaptées à vos besoins, peuvent être réalisées sur mesure et réalisées au sein même de votre entreprise.

Tourisme & secteur Café-hôtel-restaurant

› S'adapter aux nouvelles tendances de consommation touristiques	14h	500 €	
› Utiliser l'expérience client pour développer et fidéliser la clientèle touristique	14h	500 €	
› Tourisme : mieux connaître mon territoire et augmenter la satisfaction client	21h	750 €	
› S'initier au tourisme durable : comprendre les enjeux d'une démarche plus responsable	7h	250 €	
› Techniques de vente au restaurant : l'art d'accueillir, accompagner et servir vos clients	14h	420 €	
› Maîtriser les accords mets & vins pour mieux vendre et mettre en valeur votre établissement	14h	420 €	
› Augmenter votre chiffre d'affaires avec la vente additionnelle : eaux, cafés, apéritifs et digestifs... les trésors de la restauration	14h	420 €	
› La sommellerie ou l'art de faire parler les vins pour vos clients : améliorer les compétences de vos équipes pour gagner en rentabilité	14h	420 €	
› Gestion de la cave : bien sélectionner et connaître sa carte des vins pour mieux vendre	14h	420 €	
› Hygiène alimentaire en restauration commerciale	14h	280 €	

Immobilier

› Fiscalité de l'acquisition et de la cession immobilière	14h	420 €	7 et 8 décembre
› Déontologie, la non-discrimination et lutte contre le blanchiment d'argent	7h	210 €	9 novembre
› Expertise et évaluation immobilière	14h	420 €	13 et 14 octobre
› SCI : Fiscalité de la SCI	7h	210 €	
› SCI : Constitution et gestion	7h	210 €	
› La chasse immobilière	7h	210 €	
› La vente en viager	7h	210 €	
› Les différents types de baux	14h	420 €	

Agent commercial immobilier : 5 modules pour bien démarrer

› Module 1 : Genèse du métier d'agent immobilier	7h	210 €	27 septembre
› Module 2 : Les différents contrats, déontologie	7h	210 €	18 octobre
› Module 3 : Les modalités de propriété foncière, les règles d'urbanisme	7h	210 €	8 novembre
› Module 4 : La négociation client et gestion du projet acquéreur	7h	210 €	22 novembre
› Module 5 : Méthodes d'évaluation de biens immobilier, méthodes de prospection	7h	210 €	6 décembre

Sécurité

› Sauveteur Secouriste du Travail - SST	14h	200 €	13 et 14 septembre, 18 et 19 octobre, 6 et 7 décembre
› Recyclage du Sauveteur Secouriste du Travail	7h	100 €	31 août et 29 novembre
› Service de sécurité et d'assistance à personnes - SSIAP 1 Formation initiale	77h	990 €	Du 15 au 29 septembre
› Service de sécurité et d'assistance à personnes - SSIAP 1 Recyclage	14h	290 €	15 et 16 septembre
› Service de sécurité et d'assistance à personnes - SSIAP 1 Remise à niveau	21h	315 €	Du 15 au 17 septembre
› Service de sécurité et d'assistance à personnes - SSIAP 2 Formation initiale	77h	990 €	Du 20 octobre au 4 novembre
› Service de sécurité et d'assistance à personnes - SSIAP 2 Recyclage	14h	290 €	20 et 21 octobre
› Service de sécurité et d'assistance à personnes - SSIAP 2 Remise à niveau	21h	315 €	Du 20 au 22 octobre
› Titre à Finalité Professionnelle Agent de Prévention et Sécurité – TFP APS (ex CQP APS)	175h	1650 €	Du 12 octobre au 19 novembre
› Maintien et Actualisation des Compétences Agent de prévention et de Sécurité - MAC APS	24h	365 €	Du 1 au 3 septembre et du 30 novembre au 2 décembre
› Autorisation de conduite			

Électricité

› Habilitation électrique H0 B0	7h	190 €	7 octobre et 26 novembre
› Habilitation électrique BS			

Transversal










Communication Digitale - WebMarketing

› Prendre des photos et des vidéos professionnelles avec son smartphone	7h	245 €	4 et 11 octobre, 15 et 22 novembre, 14 et 21 décembre
› Augmenter le trafic sur votre site web : le référencement de site web	14h	490 €	21 et 28 septembre, 29 novembre, 6 décembre
› Créer et animer sa page Facebook	7h	245 €	20 septembre et 8 novembre
› Créer et animer son compte Instagram	7h	245 €	18 octobre et 29 novembre
› Vendre sur Facebook et Instagram (boutique en ligne)	7h	245 €	14 septembre
› Publicité groupe Facebook	7h	245 €	15 septembre
› Optimiser la performance de ses réseaux sociaux : de la stratégie à l'animation	14h	490 €	11 et 12 octobre
› Créer et gérer sa page professionnelle LinkedIn	7h	245 €	16 septembre
› Mettre en oeuvre des actions de communication numérique en entreprise (CCE)	28h + 2h de cert.	1980 €	
› Création et exploitation d'un fichier client via l'e-mailing et le SMS	7h	245 €	15 novembre
› Créer un site vitrine pour votre activité professionnelle	21h	735 €	4, 11 et 18 octobre
› Mettre en oeuvre des actions de communication numérique en entreprise (CCE)	28h + 2h de cert.	1980 €	

Commercialisation - Vente - Relation Clients

› Conquérir de nouveaux clients à distance	7h	230 €	
› Maîtriser sa relation commerciale à distance	7h	230 €	
› Développer la qualité au service du client (CCE)	14h + 2h de certif.	1240 €	
› Gérer les situations difficiles liées à l'accueil du public	14h	460 €	
› Mener une négociation commerciale (CCE)	35h + 2h de certif.	2350 €	

Comptabilité - Gestion - Finance

› Mettre en place facilement le contrôle de gestion	14h	460 €	
› Établir et gérer des budgets	7h	230 €	
› Gérer et suivre les coûts	7h	230 €	
› Prévoir et gérer sa trésorerie	7h	230 €	
› La finance pour un non financier	14h	460 €	
› Évaluer l'activité et la rentabilité de l'entreprise	14h	460 €	
› Contribuer à la gestion de l'entreprise (CCE)	35h + 2h de certif.	2350 €	
› Organisation et suivi des achats (CCE)			
› Gérer la paie (CCE)	42h + 2h de certif.	2720 €	
› 5 jours pour entreprendre	35h	525 €	Du 4 octobre au 8 octobre Du 29 novembre au 3 décembre

Transversal sur mesure

Ces formations adaptées à vos besoins, peuvent être réalisées sur mesure et réalisées au sein même de votre entreprise.

Bureautique

› Ateliers de bureautique individualisés : Word-Excel-PowerPoint-Publisher

Langues Étrangères

› Cours particulier en blended-learning : Anglais, Espagnol, Italien, Allemand, FLE

› Anglais de l'immobilier en blended-learning

Management - Efficacité professionnelle

› Rédigez votre document unique en conformité avec vos obligations

› Devenir tuteur en entreprise (CCE)

› Exercer la mission de formateur en entreprise (CCE)

› Piloter et animer un projet (CCE)

› Manager une équipe (CCE)

› Optimiser son potentiel managérial

Hygiène et sécurité

› Se mettre en conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données

 Durée individualisée (min. 7h) |  À la demande |  Nous consulter | Tarifs donnés nets de taxes en inter-entreprises

Certaines de nos prestations sont éligibles au Compte Personnel Formation (CPF). Contactez nous pour plus d'informations.

Emploi - Compétences



Conseil en Évolution Professionnelle (CEP)

Publics :
salariés du
secteur privé et
travailleur non
salarié

› Le CEP des actifs occupés est délivré en région par le réseau EVA pour le compte de France compétences.
La CCI Pays d'Arles, membre du groupement en Provence-Alpes-Côte d'Azur, est l'un des co-traitants qui dispense le CEP

› À chaque moment de votre vie et quelles que soient vos envies, vous pouvez bénéficier du conseil en évolution professionnelle

- Objectifs
- Prendre un temps pour vous faire le point sur votre situation professionnelle
 - Parler de formation, compétences et certifications professionnelles
 - Evoquer la mobilité ou la reconversion professionnelle, la création/reprise d'entreprise
 - Co-construire votre projet avec le conseiller qui vous accompagne tout au long de sa mise en œuvre

La durée de l'accompagnement varie selon les besoins

Contacts :

Nedjma Lanois - nedjma.lanois@cep-paca.org
Anne-Laure Fatta - anne-laure.fatta@cep-paca.org

Bilan de Compétences

Ouvert
à tous
publics

› Le bilan de compétences est un outil stratégique pour définir et mettre en place concrètement un changement de carrière

24h

1600 €

› Objectifs

- Explorer puis définir clairement les métiers vers lesquels vous orienter,
- Confirmer les idées de projet que vous avez déjà,
- Analyser vos compétences, aptitudes et motivations
- Valider l'adéquation entre votre profil et les demandes du marché de l'emploi,
- Construire votre projet (formation, VAE, création/reprise d'entreprise, ...)

Contact :

Anne-Laure Fatta
alfatta@arles.cci.fr

Accompagnement RH

Ouvert
à toutes
entreprises

› Cette prestation sur mesure vous permettra de bénéficier d'une expertise et d'un accompagnement tout au long de votre process de recrutement



De 1200 € à 1600 €

› Objectifs

- Définir votre besoin de recrutement en lien avec votre stratégie de développement
- Elaborer la fiche de poste et rédiger l'offre
- Pré sélectionner les candidats
- Préparer les entretiens de recrutements
- Vous apporter un appui conseil à la décision de recrutement
- Assurer le suivi et l'intégration des candidats

Contact :

Patrica Duhamel Moreno
pmoreno@arles.cci.fr



Nos prestations de formations peuvent bénéficier d'un financement.
Notre équipe vous accompagne dans le montage
de vos dossiers.

CONTACT

CCI du Pays d'Arles
Avenue de la 1^{ère} Division France Libre
13200 Arles

Tél.: 04 90 99 08 08

✉ formation@arles.cci.fr

www.arles.cci.fr



un centre de formation



CCI PAYS D'ARLES