

Optimiser la performance de ses réseaux sociaux : de la stratégie à l'animation !

LA FORMATION

Prérequis

Être présent sur les réseaux sociaux

Objectifs de la formation

- Comprendre la notion d'e-réputation
- Identifier et se positionner sur le(s) bon(s) réseau(x) sociaux
- Concevoir et mettre en place une stratégie
- Optimiser la visibilité et la performance de ses publications
- Connaître et publier avec les bonnes pratiques, créer des posts efficaces (texte, visuel, vidéo)
- Animer une communauté
- Collecter et Analyser les statistiques de ses pages

Durée

14 heures

Public

Toute personne souhaitant améliorer sa présence sur les réseaux sociaux

Tarif inter : 490 € Net de taxes

Tarif intra : sur devis

Organisation

Formation en groupe de 4 à 8 personnes

LE PROGRAMME

Nouvel ordre du digital

- Définitions et classification par famille
- Définition des médias sociaux : ce qu'ils sont ou ne sont pas, leurs limites
- Historique et chiffres clés

Panorama des plateformes les plus utilisées

- Les secrets – Infos clés pour performer sur les RS
- Facebook, Instagram, Twitter, Pinterest, Snapchat ...

Définitions et concepts webmarketing

- Définition
- Changements induits du côté des marques et des utilisateurs
- Différencier les notions : E-reputation, Brand content et Curation de contenu
- Focus E-reputation, veille, outils
- UGC
- Influenceurs du Web

Community management

- Piloter sa Stratégie
- Les étapes de la ligne éditoriale
- Créer une campagne, Cibles / Personas
- Thématiques / Animations
- Contenus Ligne éditoriale
- Codes réseaux sociaux, comparatif
- Bonnes pratiques

- Banque d'images & outils
- Pièges à éviter
- Notions de publicité sur Facebook

Mesure de son action au quotidien

- Pourquoi mesurer sa performance ?
- Facebook Insight – KPIs des posts organiques et sponsorisés
- Webanalyse
- Outils - Introduction aux plateformes professionnelles de veille et de programmation des publications

■ LES MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Modalités :

Cette formation est dispensée 100% en présentiel à la Chambre de Commerce et d'Industrie du Pays d'Arles. Cette formation peut être réalisée en inter ou en intra-entreprise

- Délais :

- Pour les formations planifiées, se reporter au planning prévisionnel de formation
- Pour les formations à la demande, délai d'accès sous 15 jours après la première prise de contact
- Mise en place de la formation dans un délai d'un mois maximum

■ ACCESSIBILITE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- L'ensemble de nos locaux est adapté aux personnes en situation de handicap
- Un accompagnement spécifique est possible après étude avec notre référent handicap

■ LES MOYENS ET METHODES PEDAGOGIQUES MOBILISES

- La formation alterne des temps d'explication sous forme d'exposé avec vidéo projections et des temps de mise en application
- La formation se déroule au sein de la CCIPA dans une salle équipée d'un vidéo projecteur, d'un tableau blanc et un réseau WI-FI est disponible

■ LES MODALITES D'EVALUATION ET DE CERTIFICATION

- Tout au long, un contrôle des connaissances est réalisé au travers de cas pratiques afin d'évaluer la progression de l'apprenant et ses éventuelles difficultés
- Nous soumettons également un questionnaire d'évaluation qui nous permet de mesurer la qualité perçue de la prestation et si la formation a répondu aux besoins et attentes exprimés
- Une attestation de formation est délivrée à chaque participant

■ SUITE DE PARCOURS POSSIBLE ET DEBOUCHES

Possibilité de compléter votre parcours avec les formations suivantes :

- Prendre des photos et des vidéos professionnelles avec son smartphone
- Vendre sur Facebook et Instagram (boutique en ligne)
- Publicité groupe Facebook
- Créer et gérer sa page professionnelle LinkedIn

• LES CONTACTS

Responsable Pédagogique : Karine Ricart - @ : formation@arles.cci.fr – Tél. : 04.90.99.08.08

Responsable de la Formation : Lucile DegliEsposti - @ : formation@arles.cci.fr – Tél. : 04.90.99.08.08

Responsable Administrative : Karinne Bousquet - @ : formation@arles.cci.fr – Tél. : 04.90.99.08.08

Référent Handicap : Céline Bousquet - @ : formation@arles.cci.fr – Tél. : 04.90.99.08.08