

## S'adapter aux nouvelles tendances de consommation touristique

Le monde change et forcément le tourisme change avec lui. Le touriste en a assez d'être un touriste, il veut être autre chose même en vacances. Mais quelles vacances justement ? Cette formation va vous permettre de connaître les transformations auxquels vous adapter et comment les anticiper.

### LA FORMATION

#### Prérequis

Travailler dans le secteur du tourisme

#### Objectifs de la formation

- Contextualiser le tourisme dans un monde en pleine mutation
- Identifier les changements et leur impact sur mon activité
- Anticiper la réflexion sur les actions à mener dans ma structure

#### Durée

14 heures

#### Public

Toute personne dont l'activité est en relation avec le tourisme

**Tarif inter :** 500 € Net de taxes

**Tarif intra :** sur demande

#### Organisation

Formation en groupe de 5 à 10 personnes

### LE PROGRAMME

#### Les nouvelles motivations et pratiques touristiques

- Contextualiser le changement
- Identifier l'impact des évolutions sur les imaginaires des clientèles touristiques
- Les nouvelles pratiques et motivations

#### Vers un tourisme plus responsable

- Responsable ? Durable ? Solidaire ? Ethique ?
- Les bonnes pratiques à mettre en place
- Situer mon offre par rapport aux attentes

#### Vers un tourisme d'expérience

- Les caractéristiques du tourisme expérientiel
- Positionner son offre ou l'enrichir d'expérience
- La quête de sens (transformation)

#### Vers toujours plus de connexion

- De la préparation du voyage à l'internet de séjour
- Les outils de la digitalisation de ma structure
- Choisir les bons canaux de communication

#### Vers plus d'individualisation

- Savoir qui est mon client
- Collecter et analyser les données
- Soigner le lien humain sans négliger le professionnalisme

## LES MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- **Modalités :**  
Cette formation est dispensée 100% en présentiel à la Chambre de Commerce et d'Industrie du Pays d'Arles. Cette formation peut être réalisée en inter ou en intra-entreprise
- **Délais :**
  - Pour les formations planifiées, se reporter au planning prévisionnel de formation
  - Pour les formations à la demande, délai d'accès sous 15 jours après la première prise de contact
  - Mise en place de la formation dans un délai d'un mois maximum

## ACCESSIBILITE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- L'ensemble de nos locaux est adapté aux personnes en situation de handicap
- Un accompagnement spécifique est possible après étude avec notre référent handicap

## LES MOYENS ET METHODES PEDAGOGIQUES MOBILISES

- La formation alterne des temps d'explication sous forme d'exposé et d'échanges avec vidéos projections et des temps de mise en situation sous la forme de jeux de rôle
- La formation se déroule au sein de la CCIPA dans une salle équipée d'un vidéo projecteur, d'un tableau blanc, d'une connexion Wi-Fi et de tablettes

## LES MODALITES D'EVALUATION ET DE CERTIFICATION

- Tout au long, un contrôle des connaissances est réalisé au travers de cas pratiques et/ou QCM afin d'évaluer la progression de l'apprenant et ses éventuelles difficultés
- Nous soumettons également un questionnaire d'évaluation qui nous permet de mesurer la qualité perçue de la prestation et si la formation a répondu aux besoins et attentes exprimés
- Une attestation de formation est délivrée à chaque participant

## SUITE DE PARCOURS POSSIBLE ET DEBOUCHES

Possibilité de compléter votre parcours avec les formations suivantes :

- Utiliser l'expérience client pour développer et fidéliser la clientèle touristique
- Tourisme : mieux connaître mon territoire et augmenter la satisfaction client
- S'initier au tourisme durable : comprendre les enjeux d'une démarche plus responsable

## LES CONTACTS

**Responsable Pédagogique :** Karine Ricart - @ : [formation@arles.cci.fr](mailto:formation@arles.cci.fr) – Tél. : 04.90.99.08.08

**Responsable de la Formation :** Raphaële Kellener - @ : [formation@arles.cci.fr](mailto:formation@arles.cci.fr) – Tél. : 04.90.99.08.08

**Responsable Administrative :** Karinne Bousquet - @ : [formation@arles.cci.fr](mailto:formation@arles.cci.fr) – Tél. : 04.90.99.08.08

**Référent Handicap :** Céline Bousquet - @ : [formation@arles.cci.fr](mailto:formation@arles.cci.fr) – Tél. : 04.90.99.08.08