

## S'initier au tourisme durable : Comprendre et intégrer les enjeux d'une démarche plus responsable

LA RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) est une démarche qui vise intégrer les préoccupations sociales et environnementales à ses activités. Aujourd'hui s'engager dans une telle démarche présente plusieurs avantages pour une entreprise, que ce soit en interne ou externe : fidéliser les talents et les clients, améliorer la performance économique et redonner du sens à son activité.

Cette formation vous permettra de vous familiariser avec de nouveaux enjeux et de nouvelles pratiques et de faire le tri parmi la quantité d'informations à prendre en compte.

### LA FORMATION

#### Prérequis

Travailler dans le secteur du tourisme

#### Objectifs de la formation

- Identifier les enjeux de la RSE
- Comprendre les mécanismes d'installation de la démarche
- Savoir mettre en œuvre les fondations d'une démarche RSE
- Mesurer les impacts d'une telle démarche

#### Durée

7 heures

#### Public

Toute personne dont l'activité est en relation avec la fréquentation touristique et qui souhaite se lancer dans l'aventure RSE

**Tarif inter :** 250 € Net de taxes

**Tarif intra :** sur demande

#### Organisation

Formation en groupe de 5 à 10 personnes

### LE PROGRAMME

#### Comprendre les enjeux d'une démarche RSE

- Savoir ce qu'est une démarche RSE
- Comprendre les impacts du développement durable sur les métiers du tourisme
- Mesurer l'attractivité d'une démarche responsable

**Brainstorming et partage d'expériences (world café) : échanger sur l'enjeu d'un tourisme plus responsable**

#### Se retrouver dans le labyrinthe des différentes démarches et reconnaissances

- Tourisme responsable, durable, équitable, solidaire ou éco-tourisme
- Les labels ou certifications

#### Mettre en œuvre la RSE en entreprise

- Démarrer un projet RSE, définir les étapes
- Rassembler les bonnes pratiques
- Comment réaliser un état des lieux pour identifier ses priorités
- Définir et mettre en œuvre un plan d'actions
- Les indicateurs de reporting de la RSE sur les champs sociaux, sociétaux et environnementaux

## LES MODALITES ET DELAIS D'ACCES

### - Modalités :

Cette formation est dispensée 100% en présentiel à la Chambre de Commerce et d'Industrie du Pays d'Arles. Cette formation peut être réalisée en inter ou en intra-entreprise

### - Délais :

- Pour les formations planifiées, se reporter au planning prévisionnel de formation
- Pour les formations à la demande, délai d'accès sous 10 jours après la première prise de contact
- Mise en place de la formation dans un délai d'un mois maximum

## ACCESSIBILITE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- L'ensemble de nos locaux est adapté aux personnes en situation de handicap
- Un accompagnement spécifique est possible après étude avec notre référent handicap

## LES MOYENS ET METHODES PEDAGOGIQUES MOBILISES

- La formation alterne des temps d'explication sous forme d'exposé et d'échanges avec vidéos projections et de réalisation de cas pratiques, brainstorming
- La formation se déroule au sein de la CCIPA dans une salle équipée d'un vidéo projecteur, d'un tableau blanc, d'une connexion Wi-Fi et de tablettes

## LES MODALITES D'EVALUATION ET DE CERTIFICATION

- Tout au long, un contrôle des connaissances est réalisé au travers de cas pratiques et /ou QCM afin d'évaluer la progression de l'apprenant et ses éventuelles difficultés
- Nous soumettons également un questionnaire d'évaluation qui nous permet de mesurer la qualité perçue de la prestation et si la formation a répondu aux besoins et attentes exprimés
- Une attestation de formation est délivrée à chaque participant

## SUITE DE PARCOURS POSSIBLE ET DEBOUCHES

Possibilité de compléter votre parcours avec les formations suivantes :

- S'adapter aux nouvelles tendances de consommation touristiques
- Utiliser l'expérience client pour développer et fidéliser la clientèle touristique
- Tourisme : mieux connaître mon territoire et augmenter la satisfaction client

## LES CONTACTS

**Responsable Pédagogique** : Karine Ricart - @ : [formation@arles.cci.fr](mailto:formation@arles.cci.fr) – Tél. : 04.90.99.08.08

**Responsable de la Formation** : Raphaële Kellener - @ : [formation@arles.cci.fr](mailto:formation@arles.cci.fr) – Tél. : 04.90.99.08.08

**Responsable Administrative** : Karinne Bousquet - @ : [formation@arles.cci.fr](mailto:formation@arles.cci.fr) – Tél. : 04.90.99.08.08

**Référent Handicap** : Céline Bousquet - @ : [formation@arles.cci.fr](mailto:formation@arles.cci.fr) – Tél. : 04.90.99.08.08