

9 LES RENCONTRES (DU BUS) DE L'EMPLOI EN PAYS D'ARLES

Tarascon – 11 Mars 2021

- parole de demandeur d'emploi
- parole de chef d'entreprise

La Préparation à l'entretien de recrutement

Le stress

- Un jour j'étais en entretien pour faire femme de ménage à l'hôpital d'Arles avec une dame. On a bien parlé, mais j'étais stressée et j'avais du mal. Je tremblais, j'étais pas bien. Et le pire que je suis restée, comme ça j'arrivais plus à me lever de ma chaise. J'étais bloquée. C'était la première fois que ça m'arrivait. C'était l'horreur, je n'oublierai jamais.
- Si on a en face de nous quelqu'un de stressé, on va chercher à savoir si en face d'une situation stressante il va pouvoir contenir son stress pour avoir la lucidité nécessaire pour finir sa mission et pour faire les tâches qu'on lui a données.
- Si vous êtes tendus, stressés. Ça se ressent de suite. Après c'est normal. Mais il ne faut pas que ça vous fasse perdre vos moyens.
- Vous aurez des employeurs qui vont accentuer votre sentiment de stress et vous mettre encore plus mal-à-l'aise. Et vous en aurez d'autres qui feront en sorte de vous détendre.

Comment ça se passe

- Il faut savoir qu'un entretien qui se passe mal, ce n'est pas forcément avec le recruteur où l'échange se passe mal. Un entretien qui dure 5 minutes vous pouvez considérer ça comme un entretien raté. Si au bout de 5 minutes vous n'avez plus rien à vous dire, c'est un entretien raté.
- Pour moi, les entretiens se passent bien. A part quand on a quelqu'un qui est vraiment stressé, on essaie de détendre un peu l'atmosphère.
- Selon le poste pour lequel vous êtes venu, l'entretien doit durer entre 20 et 30 minutes. Et ça peut durer jusqu'à 1h30. Le temps d'exposer le poste, connaître les missions que vous allez faire, pour qu'on connaisse un peu votre parcours professionnel et qu'on vous connaisse un peu personnellement. Pour connaître vos contraintes familiales et autres.
- Moi j'ai vécu un entretien de 30 minutes uniquement.
- Dans vos vies professionnelles, vous rencontrerez de bons employeurs et de mauvais employeurs. Comme il y a des personnes qui vont aux entretiens et qui ne sont pas motivées... Qui disent qu'ils sont là uniquement pour ne pas perdre leur allocation. L'entretien dure 15 minutes et tout le monde a perdu son temps.

La préparation

- Moi je ne prépare pas l'entretien. J'y vais comme ça.
- Pour me préparer, je regarde sur internet l'entreprise. On m'a dit de regarder comment ça marche.
 - Il faut trouver un juste milieu à la préparation. Quand on est trop préparé, on peut être trop sûr de soi, et ça peut être pénalisant pour vous. Par contre, il y a vraiment un truc à faire, c'est de connaître l'entreprise dans laquelle vous allez postuler. Parce qu'on peut vous poser la question : « Est-ce que vous nous connaissez ? » et si vous répondez non, ça va être un obstacle pour vous.
- Je prépare mes entretiens, parce que si on n'est pas préparé c'est compliqué. Il faut connaître l'entreprise, où on met les pieds. Ça nous donne des éléments pour pouvoir échanger. Au mieux on est préparé, au plus on se connaît et on maîtrise le discours et au mieux ça se passera.
- Je regarde sur internet les questions qu'il peut poser (le recruteur) et aussi sur l'entreprise.
 - Si vous lisez la fiche de poste et les missions attendues sur une candidature, c'est de la préparation à l'entretien.

Les questions

- J'ai préparé des questions, mais le jour de l'entretien, on ne m'a posé aucune des questions attendues : Présentez-vous. Quelles sont vos qualités et défauts ?
 - Vous ne ferez jamais 2 entretiens identiques. Tout le monde est différent, tout le monde aborde l'entretien différemment.
 - Parmi les questions que je pose : Qu'est-ce que les gens pensent de vous ? Les réponses viennent plus facilement parce que c'est des choses qu'on vous dit.
- A la question parlez-moi de vous, je parle de mes expériences, combien de temps j'ai travaillé, ce que j'ai appris, mes qualifications, mes compétences, mes études/formations...
- Un recruteur m'a demandé un jour ce que j'aimais cuisiner. Je n'ai pas su répondre parce que je ne m'attendais pas à cette question. J'étais surprise.
- Je n'ai jamais pu répondre à la question : « Pourquoi voulez-vous travailler chez nous ? » Pourtant je sais ce qu'il faut dire, je n'y arrive pas. Je suis bloquée.
- J'avais postulé chez LECLERC. Je connaissais la grande surface. Mais je n'ai pas su dire pourquoi je voulais travailler chez eux.
- On m'a dit qu'il n'y avait pas de question piège. Il n'y avait que des questions préparées. On m'a déjà posé la question : « Pourquoi vous ? ». Je dis que je suis polyvalente, motivée... Je n'ai pas été prise.

De quoi parle-t-on ?

- Je ne parle que de mes expériences liées au poste pour lequel je postule. Pas les autres.
- Il faut parler de vos expériences les plus significatives. Ce que vous avez pu faire comme tâches. Ce que vous a apporté le poste.
- Il ne faut pas relire son C.V. On sait le faire, il faut détailler, c'est ce qui va nous intéresser : la montée en compétences, ce que vous avez appris...

Tout dire ?

- Si on est mal parti de l'entreprise, on ne dit rien.
- Il faut être transparent, si vous étiez en conflit avec votre ancien employeur il faut le dire. On fait des contrôles de références quand on a un doute sur la pertinence du discours. On ne peut pas tous avoir eu l'employeur idéal, le collaborateur idéal, le travail idéal... ça ne sert à rien de mentir, parce que ce n'est pas dans votre intérêt.
- Si vous êtes parti parce que vous étiez trop absent ou trop en retard durant une période de votre vie, ça s'explique aussi sans pour autant rentrer dans les détails. Ça fait aussi partie des étapes de la vie auxquelles on est confrontés. Mais au moins les choses sont dites et sont claires.
- Lors de mes entretiens je dis pourquoi j'ai un trou dans mon C.V. Je suis raseteur professionnel.
- J'ai un trou dans C.V de 3 ans. Je dis juste que c'est personnel.
- Vous n'avez pas besoin de rentrer dans les détails. Vous dites que vous avez eu à traiter des affaires personnelles, ce qui justifie ce trou. Après, vous dites ce que vous voulez tout simplement. On est là pour l'aspect professionnel. Moi je m'en fous de savoir ce que fait votre mari, combien vous avez d'enfants. Même si ça détend l'échange.
- Je n'ai fait que des stages dans ma vie. Je n'ai pas de mauvaises expériences professionnelles. Ils m'ont même payé alors qu'ils n'étaient pas obligés.
- Si on dit qu'on n'a pas compris une question. Ils vont nous prendre pour des illettrés ! Des fois ils emploient des termes un peu...
- Je demande jamais et je réponds à côté de la plaque ! Je ne veux pas le couper. Il m'a trop bien parlé.
- Lors d'un entretien il ne faut pas lire votre C.V. Il faut le raconter. Il faut vous mettre en valeur, il faut dire ce qu'à envie d'entendre un employeur. Il faut toujours être hyper positif et mettre vos compétences en avant.
- Il faut mettre en avant si vous êtes bénévole. C'est important. On cherche avant tout une personnalité.

Ce qu'ils cherchent

- On cherche des compétences, savoir dans quel état d'esprit vous êtes. Des gens qui ont envie. Une personnalité !
- J'ai fait un peu de tout. J'ai fait de la restauration alors que je n'en avais jamais fait. Quand je me suis présentée à l'entretien, je lui ai dit. Mais je lui ai dit que j'apprends vite. Et du coup quand on fait ses preuves après ça a continué. J'ai fait 4 mois.
- Dans les métiers en tension, on ne va pas forcément chercher l'expérience. Mais pour des postes plus qualifiés je cherche l'expérience.
- Vous pouvez mettre en avant également lors des entretiens des compétences transverses pour des postes où vous n'avez pas forcément d'expérience.

Le salaire

- Je n'aborde pas la question du salaire lors des entretiens. De toute les manières je le verrai quand je signerai le contrat.
- Ils m'ont toujours dit pour le salaire pendant les entretiens.
- Si on va travailler pour 500 € ça sert à rien d'aller travailler.
- Dans 99% des cas, l'employeur vous demande vos prétentions salariales.
- On demande pas. Un agent d'entretien et un ingénieur ils vont pas gagner le même salaire.
- Je ne savais pas qu'on pouvait demander. Je pensais qu'on le voyait quand on signait le contrat.
- A la fin de l'entretien on pose la question. On ne va pas sortir de l'entretien sans savoir combien on va toucher.
- De toutes les manières, si vous partez sur un 35 heures c'est le SMIC. Toucher moins, c'est illégal. Si vous ne savez, pas posez la question à la fin de l'entretien. Si demain je vous embauche sans vous avoir dit votre rémunération. Si vous n'êtes pas d'accord, je me suis tiré une balle dans le pied. C'est à l'employeur de vous donner la rémunération.
- Si vous ne demandez pas, vous allez attendre un mois avant de savoir, et avoir une désillusion.

Le Jour J

- La tenue vestimentaire fait partie de l'entretien. Il faut être propre. Il faut être à l'aise. Pas être comme une poupée Barbie. Pas en survêtement.
- Un entretien c'est que sur le feeling. Quand vous répondez à une annonce, on voit votre C.V. Et si on vous appelle c'est que vous correspondez au poste de travail. C'est comment vous allez vous présenter. On ne marche qu'au feeling. C'est votre façon de vous tenir, votre façon de vous exprimer, si vous êtes à l'aise... c'est que sur le ressenti.
- Le recruteur sait à la fin de l'entretien, quand il raccompagne le candidat si c'est bon.

- Il faut toujours venir avec un C.V et un cahier et un stylo. Si vous arrivez les mains vides, on voit que vous n'avez aucun intérêt pour le poste. Parce que vous n'allez pas prendre de notes. Durant l'entretien, il y aura sûrement d'autres choses qui vont émerger et qui ne seront pas notés sur l'annonce. On ne va jamais rester fixé sur la fiche de poste.
- Il faut arriver à l'heure à vos entretiens. Cela veut dire être sur les lieux 15 minutes avant. C'est à vous d'attendre, ce n'est pas à l'employeur de le faire. J'ai déjà refusé de recevoir des personnes arrivées avec 5 minutes de retard. Sauf si vous prévenez, un bouchon ou autre. Mais la première fois qu'on se voit si vous arrivez en retard, ça la fout mal.

De l'important du C.V

- Je prépare mon C.V et en fonction des expériences que j'ai, je les formule. C'est tout.
- Ce que je regarde dans le C.V c'est votre expérience. Si vous n'en avez pas, passez par la formation. Nous faisons des formations pour préparer à nos métiers. C'est ce qu'on a fait dernièrement.
- Le souci avec les employeurs c'est qu'ils ne nous donnent pas la chance de faire de l'expérience. S'ils ne donnent pas la chance aux personnes, elles ne pourront jamais essayer.
- Quand vous faites des formations vous faites beaucoup de stages pratiques. C'est votre porte d'entrée.
- Dans le C.V il faut mettre les hobbies. Ça nous aide à mieux vous cerner, vous comprendre. Si quelqu'un met qu'il fait de la tauromachie, ça donne des indications sur lui. Qu'il aime les animaux, qu'il est extraverti, qu'il travaille en équipe...etc. Si vous êtes bénévole... ça montre de votre personnalité. C'est important. En revanche n'écrivez pas : lecture si la dernière chose que vous avez lu c'est « la Provence ».

La pénibilité

- Nous recrutons 2000 personnes par an dans le BTP dans toute la France. Il y a un an, j'ai recruté 10 femmes pour les former à la conduite de pelles. Aujourd'hui le métier de maçon VRD n'est pas plus physique que le métier de manutentionnaire, d'employé libre-service, aide-soignante, infirmière... nous ne ferons jamais porter des charges lourdes tout seul, on a des engins de levage mécanisés. Notre priorité c'est votre sécurité. Si vous vous faites mal et que vous êtes cloués au lit et qu'il faut vous faire opérer du dos. On n'y gagne rien et ça ne donne pas une bonne image pour l'entreprise. Un accident de travail nous revient cher et il faut vous remplacer.

Tout vient à point...

- Quand on rentre dans une entreprise si on a la volonté de progresser on peut le faire. On peut débiter par manœuvre puis aide-maçon puis maçon puis conducteur VRD... jusqu'à chef de chantier. Ça ne se fera pas en 2 ans, ça s'apprend petit à petit. Il faut se connaître et savoir se jauger.

Le non verbal

- La gestuelle est très importante dans un entretien. Si vous avez les bras croisés c'est que vous êtes fermé. Et les pires entretiens c'est les personnes qui sont refermées sur elles-mêmes qui ne développent pas. On va aller chercher et creuser dans les questions. On galère, on rame pour aller comprendre. Nous on veut savoir qu'elle est votre personnalité et dans quel état d'esprit vous êtes.
- Quand vous êtes en entretien et que vous avez des postures fermées. C'est du non verbal. Ça parle à l'employeur.
- Les premières secondes sont importantes. L'intonation de la voix. Le sourire...etc.
- Aujourd'hui on fait beaucoup d'entretiens par téléphone et visio. Ça permet de faire un premier tri.

La réponse

- Quand un employeur s'engage à vous donner une réponse. Il doit s'y tenir. Sinon il faut le rappeler. Et si nous n'arrivez pas à les joindre, retournez-y ! Ça prouve votre détermination.
- Je ne comprends pas que les employeurs ne donnent pas de réponse. En attendant peut-être que vous allez passer à côté d'un autre emploi parce que vous attendez une réponse qui ne viendra jamais. C'est leur rôle de vous répondre.
- Moi je cherche de tout : ASH, employée polyvalente. Ils ne me prennent jamais. Je vais de partout : TARASCON, ARLES, BEAUCAIRE... On me dit toujours : « Pour le moment on est complets. On vous rappelle. » Personne ne le fait. Je ne fais que laisser des C.V sans rien.

A Propos de cette rencontre

- Je ne m'attendais pas du tout à ce genre d'atelier. Vous nous mettez à l'aise.
- Déjà la première fois j'avais aimé.
- Je ne voulais pas venir. Et franchement, je reviendrai.
- On en tiré les astuces et les combines.
- J'espère que j'ai pu casser certains à priori. Donner quelques astuces pour être moins stressé, moins anxieux.
- Je vais relancer et je lâcherai rien.
- J'ai trouvé les échanges intéressants. C'est bien aussi d'avoir l'avis des personnes qui sont de l'autre côté de la barrière.

Quels parcours

- J'ai arrêté mon CAP et j'ai été travailler à « Conserves de France ». Après j'ai fait de la préparation de commandes ; du conditionnement. Maintenant je veux être employée libre-service et je lâche rien.
- J'ai un CAP PETITE ENFANCE et un BEP CARRIERES SANITAIRES ET SOCIALE. Je n'ai jamais trouvé dans ce secteur malgré les demandes que j'ai faites à la mairie. J'ai travaillé un peu partout, et j'ai fait une formation ASH. Et ça n'a rien changé.
- J'ai fait plein de boulots avec des pauses plus ou moins longues. Aujourd'hui je veux être auto-entrepreneur et devenir coach sportif. Je fais une formation.
- Après mon bac, j'ai élevé mes enfants. Maintenant que mes enfants sont grands je reviens sur le marché du travail.
- Y'a que le travail qui peut amener de la confiance en soi.
- J'ai fait que des stages : plomberie, ferronnerie...etc. J'ai fait une formation pour être entraîneur, je suis raseteur professionnel et là je vais ouvrir mon école.

Pour conclure

- Il faut quand même garder en tête que vous vous connaissez mieux que le recruteur. Et que quoi qu'il arrive, cette personne ne décidera pas de ce que vous ferez une fois que vous serez sortis de l'entretien.
- Il faut vous préparer, vous renseigner sur l'entreprise. Savoir ce qu'ils font. Quelles sont leur valeur.
- Quand on n'a pas de réponse, il faut savoir pourquoi. Il faut bien évidemment, connaître le poste. Il ne faut pas aller en touriste. Il faut faire preuve de détermination et de volonté, c'est ce qui va primer et faire la différence.
- Il faut savoir que tout peut se dire. Il faut juste y mettre les formes.
- Plus vous vous entraînez, plus vous répondrez facilement.
- Personne ne vous connaît mieux que vous. Les questions pièges n'existent pas. Les questions hors contexte existent. Mais pas les questions pièges.
- Il faut que vous vous adaptiez à vos interlocuteurs. Vous avez à faire à des êtres humains qui sont eux aussi loin d'être parfaits. Mais il faut être prêt.