

10 LES RENCONTRES (DU BUS) DE L'EMPLOI EN PAYS D'ARLES

Arles – 18 Mars 2021

- parole de demandeur d'emploi
- parole de chef d'entreprise

La Préparation à l'entretien de recrutement

La préparation

- Sur les entretiens il y a une préparation mentale et une préparation à une typologie de questions. Surtout si on a un CV hétéroclite. Il faut se préparer aux questions qui vont en découler.
- On peut adapter son CV et sa présentation au poste pour lequel on postule. Il faut préparer l'entretien en ce sens.
- La préparation c'est la clé d'un entretien de recrutement.
- J'essaie de me renseigner sur l'entreprise. A qui j'ai affaire. Savoir ce qu'ils proposent. Je prépare différents types de questions pour savoir ce que je vais dire. Parce que quand on perd pied, on dit des trucs qui n'ont plus rien à voir. C'est un problème.
- Je n'ai eu qu'un seul entretien. Je l'ai préparé en regardant une vidéo.
- Aujourd'hui on a besoin de s'entraîner pour les entretiens. Devant un miroir, un ordinateur. Il faut préparer un pitch. Si on ne le prépare pas, on ne va pas réussir à être à l'aise devant la personne.
- C'est intéressant de préparer un entretien et de se filmer. C'est comme un match de foot. L'entraîneur regarde après ce qui ne va pas. C'est important.
- S'entraîner à un entretien c'est primordial, sinon vous allez être pris au dépourvu. Encore nous, quand on est en réunion et qu'on doit se présenter, si on ne se l'est pas remémoré quelques minutes avant, ça va être compliqué.

Pas de barrières

- On a recruté chez nous, une mosaïste dont le rêve est de se mettre à son compte. Elle l'a mis en avant dans son entretien. C'est quelque chose qui nous a particulièrement marqué, et c'est pour ça aussi que nous l'avons recrutée.
- Quand j'ai décidé de faire le métier de vendeuse automobile (il y a 30 ans), j'étais la seule femme et on n'a pas été très, très gentil avec moi. J'y suis encore.
- Lors des entretiens, il ne faut pas hésiter à mettre des mots sur des maux. Quand vous n'êtes pas bien, dites-le ! Restez authentiques.

Chaque fois différent

- Quand je fais un entretien pour un poste d'animatrice, qui est mon métier, les choses vont être assez claires. Si je fais un entretien pour un emploi alimentaire, je serai plus dans l'émotionnel, l'enjeu ne sera pas le même.
- Déjà il faut cibler pourquoi on y va (à l'entretien). Si tu vas postuler un poste alimentaire, la posture n'est pas la même.
- On acquiert durant nos expériences des compétences que l'on peut utiliser dans d'autres postes.
- Il faut se poser la question de savoir comment transposer dans une entreprise son savoir-être. Si on n'a pas la compétence technique, on va apporter la compétence du savoir-être. On va aller chercher ce qu'attend l'entreprise et on fait valoir cette compétence. Et souvent ça marche.
- On peut faire ressortir son expérience dans un domaine précis lors de l'entretien pour la mettre en valeur et faire émerger les compétences.
- On n'a jamais le même entretien. On nous demande un coup de se présenter, ou on attaque direct sur les expériences ou sur des sujets sur lesquels on ne s'est pas préparés pour nous déstabiliser.
- Quand on fait beaucoup d'intérim, quelquefois c'est des choix de vie. Il faut le mettre en avant. C'est comme quelqu'un qui décide de faire une année sabbatique. Il faut le dire, l'expliquer. On a le droit de le dire.

Ce qu'ils attendent

- L'employeur veut que vous racontiez une histoire. Un entretien de recrutement, c'est un échange, une conversation entre deux personnes. Comme vous le faite quand vous rencontrez quelqu'un dans la rue. Un entretien, c'est une rencontre, entre deux personnes qui apprennent à se connaître. Il faut revenir à l'essentiel : Je vais parler de moi.
- Il faut savoir ce que l'employeur attend de nous sur le poste demandé, et bien regarder le CV qu'on a produit pour qu'il corresponde au poste et réfléchir aux éventuelles questions.
- La motivation c'est quelque chose de très personnel. Et la question de l'honnêteté est primordiale dans ces cas-là.
- Ce qui me dérange, c'est quand un employeur avec mon C.V sous les yeux, veut que je lui parle de mon expérience. Il sait très bien qui je suis déjà.
- Quand on demande à une personne de se présenter, et qu'elle nous parle de chacune de ses expériences. Ce n'est pas ce qu'on attend, et on est obligé de l'arrêter. On attend que vous nous ouvriez une fenêtre sur vous, sur qui vous êtes. Et si on a besoin de creuser on prend votre C.V. Si durant l'entretien, vous avez envie de sourire, allez-y ! Vous faites passer des émotions. C'est le 1^{er} contact qu'on a qui est primordial.
- On fait les entretiens avec nos managers et avec notre service de recrutement. On recherche tous la même chose : le savoir-être.

Nouvelles méthodes

- Pour les entretiens en visio maintenant, c'est plus simple qu'avec les masques. Le point négatif, c'est que la personne n'est pas en face de soi. Il faut penser à plaire. Mais ne pas plaire à tout prix. Si la symbiose n'est pas là, c'est que ça ne doit pas se faire.
- J'ai déjà eu des entretiens téléphoniques. Et je ne sais pas s'il faut que je me prépare de la même manière.
- La façon de se préparer est différente, mais nécessaire. Il faut travailler la voix, l'énergie.

Les émotions

- Lors d'un entretien, à cause du stress j'ai perdu pied. J'ai été submergé par la situation. L'employeur m'a complètement déstabilisé. J'ai toujours travaillé en intérim, et lorsque l'employeur m'a questionné là-dessus, je n'ai pas su trouver la bonne réponse.
- Je me suis mise à mon compte, et j'ai eu du mal à justifier que j'arrête mon entreprise. En plus c'était un entretien téléphonique, du coup j'ai stressé. J'ai déballé énormément d'informations qui n'avaient pas nécessairement lieu d'être.
- Le stress est des 2 côtés.
- Il faut aussi gérer l'émotionnel. Et je le travaille avant l'entretien.
- L'intérêt de l'employeur c'est de mettre le candidat le plus à l'aise possible, parce que le stress est des 2 côtés. Il nous faut déceler vos traits de personnalité pour savoir si vous pourrez travailler avec nous et nous pourrons travailler avec vous. C'est un échange, une rencontre.
- Si on est reçu par des personnes assez carrées et rigides, c'est vrai que ça peut générer du stress.
- Il faut sentir quelque chose quand vous passez un entretien. C'est avec eux que vous allez travailler.
- Si la personne est trop stressée, on se remet en question et on réajuste l'entretien pour mettre la personne à l'aise. On tutoie, on demande comment se sent la personne.

Ne pas se fermer

- Il faut désacraliser ce RDV. Vous allez rencontrer quelqu'un avec qui vous allez converser. C'est beaucoup d'entraînement. Mettez-vous devant une glace. Avec un ami.
- Il ne faut pas créer un ancrage, une idée où tout le monde est là pour me déstabiliser. Les entretiens sont tous différents. Vous pouvez aussi enchaîner sur des questions.
- Moi, j'ai toujours droit lors de mes entretiens, au bon et au méchant !
- Si vous êtes face à des recruteurs qui vous mettent la pression, nous n'avez pas envie de travailler pour ces gens-là ! Eh ben, tant pis ! Parce que s'ils vous mettent la pression en entretien, qu'est-ce que ça va être au quotidien.
- Quand un recruteur n'est pas formé, ou mal formé au recrutement, il va mettre la personne mal à l'aise.
- L'intérêt du recruteur, c'est de trouver un bon candidat, pas de casser les candidats

Que dire

- Il faut orienter la conversation. Demander des précisions, s'il faut développer ou pas.
- Souvent on va appuyer sur certaines compétences. Mais si on a des points faibles, il faut les dire aussi et travailler dessus.
- Si on ne veut aller que sur des emplois alimentaires, il faut aller sur des contrats différents, les CDD et l'intérim.
- On peut dans un premier aller sur un emploi alimentaire, et se révéler. Mais il ne faut pas le mettre en avant.
- Si vous dites que vous venez que pour un emploi alimentaire, l'employeur va noter que vous n'avez d'autre intérêt que toucher votre salaire, il n'y aura pas d'implication ni d'investissement.
- Faire attention à : « Je peux tout faire. » Il faut cibler le poste, les métiers. Il faut que vous puissiez dire ce que vous voulez et savez faire.
- Quand on ne comprend pas la question. On demande. Ça permet à l'autre de ne pas interpréter ce qu'il veut dire pas là.

Faire LA différence

- Pour certains recruteurs, quand il y a une démarche physique, l'entretien va mieux se dérouler. Appeler le service de recrutement, venir dans l'entreprise et candidater sur site.
- Si vous pensez être fait pour l'entreprise, allez au-delà des méthodes traditionnelles de candidature.
- Sur 100 CV, on va aller à l'essentiel. Et parfois, un coup de téléphone ou se présenter à l'entreprise, va faire qu'on va revoir votre C.V et y porter une attention particulière. Ça va forcément déboucher sur un entretien, ou tout le moins un entretien téléphonique.
- Pour de l'alternance, certaines écoles ont du réseau. Il faut les solliciter et ça peut débloquent des situations.
- Si vous avez la possibilité d'aller sur le lieu du poste auquel vous postulez, faites-le et posez des questions. Ça va donner du contenu à votre entretien. Les personnes dans l'entreprise, vont vous donner des idées sur l'esprit de l'entreprise. Ça marche plutôt bien. Votre candidature va forcément se démarquer.

Les salaires...

- En général, c'est au moment des questions que je pose la question du salaire.
- Ça dépend des postes. Un commercial, on l'aborde tout de suite. Pour d'autres postes, ce n'est pas la même chose.
- Si c'est des postes à responsabilité, il faut en discuter. Et si c'est pour des postes plus conventionnels, il faut se préparer au fait d'être payé au SMIC. Mais il faut aborder le sujet si l'employeur ne le fait pas lui-même. C'est typiquement Français de ne pas parler des salaires, alors que dans d'autres pays ce n'est pas un tabou.
- C'est intéressant de donner une fourchette de salaire pour que l'employeur puisse se projeter et voir s'il peut s'ajuster.
- Si l'employeur n'aborde pas ce sujet, je n'en parle pas.

Tout dire ?

- J'ai eu une rupture de contrat très difficile. Et ça a été compliqué de l'argumenter.
- Il ne faut pas aller sur de la colère, il ne faut pas dénigrer, il faut dire pourquoi vous êtes parti.
- Il faut être transparent sur ce qu'on veut et ce que l'on ne veut plus. Ça fait partie du passé. Et comment je vais aller vers l'avenir.
- Avant l'entretien, il faut déterminer pourquoi on n'était plus en phase avec son employeur. Et vous l'exprimez sereinement, sans rentrer dans le détail.

- Je n'ai jamais eu à expliquer pourquoi je n'avais pas travaillé durant quelques années. Même si c'était visible sur mon CV.
- Une recherche d'emploi est relative, ça peut durer un jour ou des mois. Il faut trouver chaussure à son pied. Le risque quand ça dur dans le temps c'est de se décourager.
- Vous ne faites pas rien quand vous recherchez du travail.
- La réalité économique est celle que l'on connaît. C'est dur de trouver du travail. D'autant que si le secteur dans lequel on recherche il n'y a pas de débouchés c'est plus dur encore.

Tout poser ?

- Si vous avez en face de vous une personne qui vous pose des questions discriminantes, vous n'avez pas envie de travailler avec lui. C'est quelqu'un qui est dans l'illégalité et ça laisse présager que quand vous serez dans l'entreprise il ne prendra pas en compte votre bien-être. Il y en a qui ne le font pas exprès.
- Une fois j'ai eu à justifier que je me sois arrêtée de travailler pour élever mes enfants.
- Les questions tendancieuses sont illégales. Si on vous les pose. Il faut recentrer dans l'entretien. Et dire que c'est hors propos si vous ne voulez pas répondre. Ou utiliser l'humour ça aide.
- Lors d'un entretien. On m'a posé la question de savoir combien d'enfants j'avais et si j'envisageais d'en avoir d'autres. Je n'ai pas su quoi répondre...
- A un moment donné, il faut se sauver soi-même. Faites le choix de ne pas aller dans une entreprise malsaine. Et si vous avez vraiment besoin de cet emploi, allez dans le sens de l'employeur.

L'apparence

- Le matin quand on se prépare, il faut se plaire soi-même. C'est la première impression.
- Ça peut donner confiance en soi et de se dire, finalement je suis pas mal. Le vêtement conditionne notre posture.
- C'est important qu'on se sente à l'aise. Il faut avoir un code vestimentaire qui correspond à l'entreprise. Passez dans l'entreprise et regardez un peu comment ça se passe.

A Propos de cette rencontre

- L'atelier est concret et constructif. Ça va me permettre d'avancer.
- C'est touchant que les entreprises se soient déplacées. C'est de cela dont on a besoin pour s'améliorer. Pour sortir avec le sourire.
 - C'est intéressant parce qu'on a l'effet miroir. Vous partez avec une boîte à outils avec les ; ça marche/ ça ne marche pas.
- Les échanges vont permettre d'être plus à l'aise lors des entretiens.
 - J'ai appris des choses. Ça m'a permis de me questionner de me remettre en question. J'ai apprécié l'écoute que j'ai eu sur les ressentis et les opinions que j'avais à donner
- On a pu rencontrer des recruteurs dans un autre contexte. Ils sont là pour nous conseiller au mieux et nous montrer le chemin. C'est complètement différent.
 - J'ai beaucoup aimé l'interaction. Je trouve ça très, très bien. Je n'imaginais pas qu'un entretien pouvait générer autant de stress.

Quels parcours

- J'ai fait une réorientation dans les ressources humaines. Et je suis épanouie. Mais il m'a fallu du temps pour trouver les clés de mon projet, ça a été long.
- J'ai eu des petits boulots. Je faisais du bénévolat dans l'animation. J'ai suivi le DUFA. Je ne l'ai pas finalisé suite à un parcours de vie...
- Après l'arrivée de mon enfant j'ai arrêté de travailler pendant 6 ans. Je reprends à peine des démarches pour reprendre un emploi.
- Après un CAP dans la céramique, je suis toujours restée dans ce domaine. Je me suis mise à mon compte, mais j'ai dû fermer mon entreprise par la suite.
- J'ai passé un BTS, puis fait un service civique à l'étranger. Je cherche un employeur pour faire une licence RH en alternance, mais je ne trouve pas.
- J'ai beaucoup travaillé en intérim, cela laissait de la liberté pour faire mes autres choses à côté.

Pour conclure

- Il faut préparer son pitch. Sinon on se dit : j'aurai dû dire, ça, ça... La présentation ça ne veut pas dire d'aller directement dans le détail. Il y a une organisation à respecter. Il y a l'accroche, ensuite tout ce qu'il y a au milieu. C'est l'échange, la reformulation. Et la fin ; le questionnement et la conclusion.
- A un moment donné, il faut savoir faire le stop. On ne peut pas tout faire en même temps. Il faut se donner du temps pour aller à l'essentiel ; passer son permis, entre autres choses.
- Multipliez les candidatures, c'est comme ça que vous y arriverez. Relancez les employeurs.

DE-MAR-QUEZ-VOUS !