

## # 11 LES RENCONTRES (DU BUS) DE L'EMPLOI EN PAYS D'ARLES

Fontvieille – 18 Mai 2021

- parole de demandeur d'emploi
- parole de chef d'entreprise

### DE Vs. Employeur : Les freins à l'embauche

---

#### De la chance ?

- Je ne pense pas qu'il faille de la chance pour trouver de l'emploi. Sauf si c'est un travail avec de hautes compétences, ou parce qu'il y a beaucoup de monde. Pour entrer en formation il faut de la chance. Parce que quand les dates sont passées, on est obligé d'attendre une autre date.
- Nous aussi des fois on se dit qu'on n'a pas de chance. Des fois on loupe des CV, c'est trop tard, on a déjà embauché quelqu'un. Quelqu'un se présente qui correspond au poste... C'est trop tard, quand les choses sont faites, elles sont faites. On ne peut pas revenir là-dessus.
- La chance est un facteur pour trouver un travail. Il y a une part de chance pour trouver à ce moment-là, cette offre-là. Si par exemple j'accepte un emploi qui ne correspond pas forcément à mes attentes et que 4 semaines après, je tombe sur « L'Offre d'Emploi ! », clairement je n'aurai pas eu de chance.
- Sans parler de chance. A un moment donné il y a des opportunités, que l'on saisit ou pas. Ça match ou pas ! Ou on arrive trop tard, ou trop tôt.
- La chance se provoque. Plus on est audacieux plus on dira que la chance est là. Alors que c'est juste les actions que l'on aura menées qui feront qu'on a ce qu'on attend ou ce que l'on escompte.

#### La Mobilité

- La mobilité est un frein. Récemment j'ai eu un problème de voiture, du coup je n'arrive pas à trouver. Là où j'habite c'est compliqué.
- Même si j'élargis les possibilités. Je veux rester sur PACA. Je ne souhaite pas changer de zone géographique. Ça prendra plus de temps mais j'y crois.
- Je ne suis pas prêt à changer de région pour travailler. Pour me former oui, mais pas le travail.
- La première chose que je regarde dans un C.V c'est si la personne a le permis. Le territoire est compliqué.

## Trop de spécialisation ou pas assez?

- Le domaine de spécialisation, quand il est restreint fait qu'on ne peut pas postuler à droite à gauche. Je ne peux pas élargir plus que ce que je ne l'ai déjà fait. Le droit de l'homme et le droit des femmes, c'est une branche assez spécifique quand même.
- C'est difficile de trouver dès qu'il y a une spécialité dans le diplôme. Ce qui oblige quelquefois à changer un peu de cap.
- J'ai déjà accepté d'autres postes, mais ça reste difficile quand même pour trouver avec une spécialisation.
- Aujourd'hui Pôle-Emploi ou l'éducation nationale ne sont pas capables de nous fournir des personnes spécialisées dans mon domaine.
- Je ne suis pas spécialisée en communication. Et c'est ce que les recruteurs demandent. J'ai plus d'opportunités à l'étranger qu'ici. On demande moins de diplômes. Ils recherchent plus les compétences.

## L'Expérience des 2 côtés

- Le manque d'expérience fait aussi que je ne trouve pas. J'ai fait 5 ans d'études et après ça on me demande de trouver un poste et quand je trouve on me demande de l'expérience. C'est le chien qui se mord la queue !
- Beaucoup de chefs d'entreprise attendent qu'il y ait quelqu'un qui arrive avec de l'expérience et qui soit complètement autonome. Ça va tellement vite aujourd'hui, quand on perd 15 jours ça peut être vite dramatique. On n'a pas de temps à donner au temps.
- Je n'arrive pas à embaucher. Ce qui fait que je suis prêt à recruter des jeunes sans expérience et les former en interne. Ça a un coût financier et temporel. Aujourd'hui on n'en a pas du temps. Et pas tous les chefs d'entreprise sont prêts à le faire.
- Dans le commerce, les clients ne comprennent pas qu'on « perde » du temps à former les jeunes. Eux veulent être servis de suite. C'est très, très compliqué.
- Je suis community manager. Du coup, comme je n'ai pas beaucoup d'expérience et qu'on me demande dans mes entretiens de montrer ce que je sais faire. Je crée de « faux » sites pour acquérir de l'expérience.
- J'ai été reçue pour un poste. L'entretien s'est très bien passé, même si on a soulevé le manque d'expérience. J'y croyais vraiment. Mais ça n'a pas passé, c'était terminé ! Ils me convoquent, mais ça bloque au niveau de l'expérience. Je ne sais pas pourquoi ils m'appellent, pour me faire stresser ? Ça ne passe pas.
- J'ai une spécialisation qui fait que je n'arrive pas à trouver. De plus, dans la région il n'y a pas tant d'entreprise que ça. On demande toujours 5 à 10 ans d'expérience. Je suis découragé.

## Quid des offres

- Je ne comprends pas pourquoi sur les offres, c'est écrit : « Débutant accepté » et quand on nous reçoit, on ne nous prend pas à cause du manque d'expérience.
- Les offres ne sont pas claires, elles ne sont pas très précises sur l'intitulé ou autre.
- C'est dommage que sur les offres, la plupart du temps il n'y a pas le nom des entreprises. On aime savoir où et pour qui on postule. Ça nous permettrait de nous préparer.
  - Je suis le premier à ne pas mettre le nom de mon entreprise quand j'émets une offre d'emploi. Je ne veux pas avoir 30 ou 40 personnes qui débarquent dans mon entreprise. En revanche quand je reçois un C.V j'appelle systématiquement la personne.

## Les salaires

- Sur les offres on nous demande de plus en plus de choses pour le même salaire.
- Après 5 ans d'études, on ne mérite pas mieux que quelqu'un qui a 5 ans de pratique. Je ne demande pas une rémunération à 4000 euros en début de carrière. Il faut évoluer, mais on nous demande des fiches de postes de folie pour une rémunération minimum !

## La galère pour tous

- Aujourd'hui je n'arrive pas à recruter, car il me faut une personne qui fasse pratiquement tout dans l'entreprise. Recruter quelqu'un pour une fonction ce n'est pas possible et recruter quelqu'un qui puisse tout faire, je n'y arrive pas. Il faut que le salarié puisse se sentir bien sur son poste.
- Pour moi, la priorité c'est d'avoir des personnes qui sont en phase avec mon entreprise et ses valeurs. Ce n'est pas parce que la personne qui ne sera pas retenue sera mauvaise, c'est juste qu'elle ne correspond pas aux attentes de l'entreprise. Il faut avoir le courage de dire non et de ne pas y aller.
- Au début je relançais les entreprises. Plus maintenant, j'ai abandonné. J'ai perdu confiance en moi.
- Les 2 dernières personnes que j'ai recruté ça a été le bouche à oreilles. Je ne trouve pas sinon.

## Les « Trous »

- J'ai eu un problème de santé, ce qui fait que j'ai un gros trou dans mon C.V. C'est mon principal frein à l'heure actuelle et je dois toujours le justifier lors des entretiens. Je ne sais pas quoi dire quand on me demande de préciser.
- Il faut rassurer l'employeur. Il faut arriver à vous blinder et arriver à en parler avec détachement. Il faut le travailler.

## Les dispositifs

- Dans mon domaine d'activité on propose beaucoup d'offres en alternance ou de stage, et du coup je ne trouve rien pour moi.
- Il y a beaucoup d'aide pour l'embauche. Du coup, même les employeurs qui par le passé ne recrutait pas de cette manière, s'y sont mis.
- Les entreprises peuvent arrêter des contrats en alternance plus facilement que les contrats classiques. Ça joue sur la balance.
- Si j'embauche quelqu'un au SMIC, s'il est un peu débrouillard, il touchera la même chose en restant chez lui. Mais on parle d'une petite part de la population, ce n'est pas la majorité.
- J'ai un besoin de main-d'œuvre et je souhaite recruter un alternant, mais comme le poste est trop polyvalent, aucun diplôme n'est adapté. Donc, je ne recrute pas.
- L'idée de recruter des alternants, c'est de pouvoir leur montrer le monde du travail. Ils sont opérationnels et le but c'est de leur proposer des CDI après le diplôme.
- On nous pousse à faire des études après le BAC. Je me suis spécialisée dans un truc où je ne trouve pas ! Il vaut mieux faire de l'alternance et des métiers manuels.

## Les bons et les mauvais outils

- Un mauvais C.V et une mauvaise lettre de motivation qui ne correspondent pas au poste à l'offre peuvent être des freins à l'embauche.
- J'ai reçu un jour un C.V pour un poste qui n'existait pas dans mon entreprise et dont j'ignorais le besoin. Le C.V était intéressant, j'ai reçu la personne et l'ai recrutée.

## Encore et toujours : L'entretien

- Quand je reçois quelqu'un en entretien d'embauche je regarde s'il est propre sur lui, comment il se comporte. C'est le Béaba. Les 15 premières secondes sont primordiales.
- En entretien je pose toujours la question de savoir si la personne s'est renseignée sur la société. C'est facile d'avoir une vue d'ensemble.
- J'ai reçu une personne pour un poste de commercial qui avait une tenue vestimentaire abominable. Une attitude de vaincu. Certains ne sont pas motivés, ils sont là parce qu'on leur a dit de venir.
- Lors d'un entretien j'ai dû classer des balles par ordre logique. Je n'ai pas compris l'objectif. C'est du n'importe quoi. Je suis community manager et c'était pour un stage !

## Et la crise alors ?

- Le manque de perspective d'emploi est en lien direct avec la crise sanitaire que nous vivons. 50% au moins des entreprises ont été affectées. Aujourd'hui j'ai une vision à décembre sur l'activité, après je ne sais pas ce qui va se passer. Si j'embauche quelqu'un maintenant, je prends un risque parce que je ne sais pas si je pourrai le payer en Janvier...
- Les scénarios sur l'avenir économique sont variés. Il y a ceux qui sont optimistes, et il y a ceux qui font craindre le pire ! On ne sait pas ! Du coup, il ne faut pas culpabiliser de ne pas trouver.
- Beaucoup de salariés qui travaillaient dans la restauration ne reprendront pas. Ils se sont habitués à être en famille, les vacances, les week-ends et des horaires « normaux ». Les recruteurs ne trouvent pas.

## Trop exigeants ?

- Les recruteurs ont le droit de vouloir le meilleur pour faire tourner leur entreprise. Mais il faut quand même qu'ils donnent la chance aux jeunes s'ils sont motivés, s'ils se présentent bien...etc.
- Quand on recrute on ne prend pas forcément le meilleur. Ça passe plus par le feeling. C'est plus l'envie au niveau de l'entretien. On le sent au travers de l'entretien.
- Quand une entreprise s'est trompée sur une personne une fois. La deuxième fois, elle est plus exigeante. Et c'est légitime. Mais des fois c'est trop. On ne peut pas être un couteau suisse.

## Les aprioris

- Il y a une appréhension sur les zones d'habitation, les « quartiers ». C'est vrai qu'on a tendance à regarder l'adresse, mais ça ne me choque pas plus que ça. Je me fais mon avis quand je reçois les personnes. Je cherche une compétence.
- C'est facile de s'estimer victime de discrimination, alors que ce n'est pas le cas.
- A un moment donné, il y a une notion de choix de l'employeur. A 2 C.V identiques, ça va se jouer sur d'autres critères. Il ne faut pas présumer des raisons de l'employeur.
- La discrimination existe sur différents critères, la grosseur, l'âge...etc. Mais ce n'est pas une raison pour s'arrêter là. Ce n'est pas parce qu'on a 3 enfants qu'on ne trouvera jamais de travail et donc, je ne cherche pas.
- J'ai 62 ans, et on ne me prend pas à cause de ça. On me l'a dit. Pourtant j'ai envie et besoin de travailler.

## Quelle stratégie ?

- Je vais au culot pour rechercher du travail. Les candidatures spontanées. J'ai téléphoné. Même si je n'ai pas beaucoup de recul.
- Moi je mets tout en avant sur mon C.V pour qu'il soit le plus original possible. Je suis dans la communication...
- Actuellement je recrute avec le bouche à oreille. Quand j'envoie une demande pour diffuser une offre d'emploi, il faut remplir des cases... Et que pour mon domaine, c'est tellement spécifique qu'il n'y a jamais la bonne case à cocher. Quand je demande un magasinier, je reçois 20 C.V de caristes. Ça fonctionne par requêtes. Ce serait si simple d'avoir un champ libre où écrire notre demande.
- Mon premier travail je l'ai eu grâce à mon réseau familial. Sinon, je regarde les offres d'emploi.
- Quand je cherche sur pôle-emploi, je coche des trucs qui ne me correspondent pas, parce que je ne trouve pas ce qui me correspond.
- Le réseau ça fonctionne. Même entre concurrents, on se fait passer les C.V. Sinon c'est introuvable.
- Je cible les entreprises, je fais des candidatures spontanées, je regarde les offres d'emploi. Je suis sur LINKEDIN... Je tape partout.
- J'ai débuté l'emploi par le biais des agences d'intérim et les offres d'emploi.
- Il faut cibler les entreprises et envoyer des candidatures spontanées, surtout si vous n'avez pas de réponse à des offres parues. A un moment donné, vous ne pouvez pas vous attendre à avoir des résultats différents, si vous empruntez la même méthode. Il faut changer de stratégie.
- Je ne veux plus faire de stage, parce qu'on me traitait différemment. Je veux qu'on reconnaisse mes compétences et mon diplôme.
- On m'a dit que le manque d'Anglais me pénalisait, j'ai pris des cours. Mais comme je ne trouve pas j'ai lâché l'affaire.

## A Propos de cette rencontre

- Ces échanges m'ont permis de reprendre confiance en moi. Je pensais que c'était moi, mais non.
- Ces débats m'ont permis de rencontrer des personnes en recherche d'emploi. Aujourd'hui on est très cloisonné. Quand on cherche quelqu'un on ne sait pas où chercher. On voit ce que vous pensez de nous et quels sont les problèmes que vous rencontrez pour chercher de l'emploi. Le constat est fait que les moyens traditionnels ne fonctionnent pas et qu'il faut trouver des nouvelles solutions.
- Ça a permis de parler de nos problématiques et de se sentir moins seul. Se dire que je ne suis pas la seule à galérer, c'est rassurant.
- Ces rencontres permettent d'alimenter le réseau également.
- Ça m'a éclairé dans mes perspectives, d'avoir une réflexion sur ce que je veux, sur mes objectifs.
- Ces échanges auraient mérité d'avoir plus de participants. C'est dommage qu'il y ait un tel manque d'investissement.

## Pour conclure

- Passer par LINKEDIN donne accès directement au dirigeant. Pour nous recruteurs c'est beaucoup plus intéressant. C'est un moteur pour le recrutement, surtout sur des postes qualifiés. Il faut utiliser ce moyen.
- Essayez de faire des immersions en entreprise pour montrer au recruteur que même sans expérience, vous pouvez être compétent. Pour montrer votre personnalité, vos savoir-être. C'est là-dessus qu'il faut aller.
- Il faut rencontrer des personnes de votre champ de compétences pour créer votre réseau.
- Les recruteurs n'ont pas tous les droits. Vous pouvez quitter un entretien si vous êtes mal à l'aise. Gentiment, tout en restant poli, mais partir.
- Il faut rassurer au maximum les recruteurs sur votre capacité à être un bon professionnel, même si vous n'avez pas beaucoup d'expérience ou des problèmes de santé .
- Allez vous inscrire dans des agences d'intérim c'est une porte d'entrée en entreprise. Vous mettez le pied dans l'entreprise, c'est ça l'objectif.
- Quand vous êtes sur un métier ultra spécifique où il n'y a pas beaucoup d'offres, il va falloir trouver une autre stratégie. Se constituer un réseau, travailler son entretien pour transmettre sa compétence et sa confiance en soi, élargir ses ambitions à d'autres postes...

- Si vous avez un mur en face de vous. Soit vous continuez à taper dans le mur, soit vous le contournez. Si vous contournez le mur, le champ des possibles s'ouvre à vous. Il n'y a pas qu'un seul chemin, il y en a plein.
- J'aime bien voir dans un C.V que la personne fait plein de choses. Ça veut dire qu'il/elle est dynamique, qu'il bouge...